



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE
EXTERNE DE L'INSTITUT D'ÉTUDES
SUPERIEURES DE MANAGEMENT ET DE DROIT
(IESMD)**

**EN VUE DE L'HABILITATION A DELIVRER DES
DIPLOMES DE LICENCE**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. ABDOULAYE SAMB₂, Président
- M. Ababacar GAYE FALL, Membre

Signature

Pour l'équipe, le Président

Avril 2018

SIGLES ET ABREVIATIONS

ANAQ-Sup : Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

BCAO : Banque Centrale de l'Afrique de l'Ouest

CIAQ : Cellule Interne Assurance Qualité

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminé

CSP : Comité Scientifique et Pédagogique

EPES : Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur

IESMD : Institut d'Etudes Supérieures de Management et de Droit

LMD : Licence-Master-Doctorat

MESR : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif, Technique et de Service

SARL : Société Anonyme à Responsabilité Limitée

UE : Unité d'Enseignement

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES évalué.....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.	4
3. Description de la visite.	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts.	17
6. Points faibles.	18
7. Appréciations générales de l'IESMD.	19
8. Recommandation à l'IESMD	19
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	19
10. Avis des Experts.....	19

Introduction

L'Institut d'Etudes Supérieures de Management et de Droit (IESMD) a demandé au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR) l'habilitation à délivrer des diplômes de Licences Professionnelles en Gestion et en Droit des Affaires conformément aux dispositions de la loi sur le système LMD. C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a désigné l'équipe d'experts, composée du Professeur Abdoulaye Samb 2, du Dr Mamadou Aliou Diallo et de Monsieur Ababacar Gaye Fall, pour conduire l'évaluation externe de l'IESMD. Compte tenu de l'indisponibilité de dernière minute du Dr Mamadou Aliou Diallo, seuls Prof. A. Samb 2 et M Ababacar Gaye Fall ont procédé à l'évaluation le vendredi 22 décembre 2017.

1. Présentation de l'EPES évalué.

L'IESMD est un établissement privé, laïc d'enseignement supérieur ayant un statut juridique de Société Anonyme à Responsabilité Limitée (SARL), fondé en 2008 par un groupe d'anciens enseignants qui exerçaient auparavant dans un même institut privé. L'IESMD a reçu un agrément provisoire n° 0088/MESUCUR/DES/ à délivrer des formations supérieures spécialisées dans le domaine de la Gestion et du Droit des Affaires en 2010 ; Il a démarré ses activités d'enseignement la même année. Les locaux actuels sont situés à Dakar à la Villa N°4 de la Cité BCAO à la Patte d'Oie Builders en face du Pont de l'émergence. La villa est un immeuble de trois étages bien accessibles.

En plus des formations en licences professionnelles, l'IESMD offre des formations modulaires initiales ou continuées comme service aux entreprises et à la société.

L'Institut est administré par un Comité de Gestion, composé de tous les membres fondateurs, un Directeur général en même temps déclarant responsable et un Coordonnateur qui exécute toutes les décisions ; il dispose d'une CIAQ et d'un service d'Accueil, d'Orientation et d'Insertion professionnelle.

Le PER est constitué essentiellement de prestataires de services universitaires ou professionnels.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.

Le rapport est un document de 87 pages comprenant trois parties. La première partie fait une description de l'Institut, la deuxième est consacrée à l'exposé et à l'analyse des différents standards du référentiel institutionnel de l'ANAQ-Sup et la troisième partie dégage les forces, les faiblesses de l'Institut, les recommandations et les perspectives et enfin les annexes. Tous

les standards ont été renseignés. C'est un comité de pilotage, comprenant des représentants de toutes les composantes de l'établissement, qui a effectué l'auto-évaluation dans une démarche inclusive.

3. Description de la visite.

3.1 Déroulement de la visite.

Les experts ont été accueillis à l'entrée de l'IESMD à 8h30 et installés au service d'accueil pour les besoins d'une brève concertation. A 8h45h l'équipe d'experts a rejoint la salle de conférence où l'attendaient l'équipe de direction et des membres de la CIAQ. Après les présentations d'usage, l'agenda de la visite a été validé et les travaux ont démarré par les entretiens avec l'équipe de direction. Cette dernière après une brève description de l'établissement et son fonctionnement, a développé ses arguments face aux questions des évaluateurs externes. Une série d'entretiens avec des enseignants, des étudiants triés au hasard et enfin les PATS s'est déroulée dans une bonne atmosphère (Voir feuilles de présence). La visite guidée a permis de constater que l'immeuble qui abrite les installations de l'IESMD comporte

- un rez-de-chaussée où se trouve le service d'Accueil et d'Orientation, la salle de conférence, la bibliothèque physique et une médiathèque avec une vingtaine d'ordinateurs portables connectés au réseau par Wifi ;
- trois étages avec au premier la direction et tous les services : le service de la caisse, le service de la scolarité, le service de la logistique, les bureaux du Directeur et celui du coordonnateur ainsi que la salle des professeurs ; au second et au troisième des salles de cours et de Travaux dirigés ; à chaque niveau il y a des toilettes séparées H/F ;
- une terrasse qui fait office d'espace de détente et de restauration.

Après la visite guidée, les experts ont examiné les différents documents constituant les éléments de preuve.

3.2 Appréciation de la visite.

Ayant fait l'objet d'une première évaluation en 2015, l'IESMD a pendant deux ans pris soin de suivre les recommandations et à veiller sur le respect des standards et la traçabilité de ses activités. Des services ont été mis sur pied (la bibliothèque physique) et l'organigramme est mieux articulé même s'il reste encore quelques améliorations possibles.

La particularité de l'IESMD est qu'il est implanté en banlieue près de la majorité de la population estudiantine de Dakar. Qui plus est, l'IESMD a su exploiter sa proximité avec les communautés urbaines de la banlieue pour établir avec ces dernières des relations de

partenariat. Avec ce partenariat la plupart des étudiants venant des quartiers des Parcelles Assainies, de Guédiawaye, de Pikine sont boursiers de leur commune. Le nombre d'étudiants est ainsi passé de 28 en 2010 à 400 en décembre 2017.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.

Standard 1.01: *L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.*

Appréciation globale

L'IESMD est un institut qui s'est doté d'une mission de « promouvoir une formation professionnelle de haut niveau » dans le domaine de la Gestion et du Droit des Affaires et de « contribuer au développement des économies et des entreprises africaines en mettant à leur disposition un personnel qualifié ». Il s'est fixé cinq objectifs. La vision, la mission et les objectifs ainsi que ses valeurs sont inscrits dans son plan stratégique 2015-2020

Standard atteint

Standard 1.02: *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.*

Appréciation globale

Comme indiqué dans son rapport d'auto évaluation, les activités de l'IESMD sont organisées autour de quatre processus : l'accueil, le recrutement, la formation et la délivrance des diplômes et documents.

Par ailleurs, ayant les statuts d'une SARL, sa gouvernance administrative et académique est gérée par les organes suivants :

- Un Comité de gestion (organe d'orientation et de décision stratégique)
- Un Conseil Scientifique et pédagogique présidé par un universitaire
- Une Cellule Interne d'Assurance Qualité
- Un Directeur général en même temps déclarant responsable
- Un coordonnateur des activités pédagogiques et administratives
- Un comité pédagogique composés essentiellement d'enseignants
- Deux chefs de Département (Un en Gestion et un en Droit)

- Un service comptable
- Un service Accueil et Orientation.

Le Comité de gestion est chargé des orientations stratégiques et du contrôle de gestion.

Le Conseil Scientifique et Pédagogique, outre des universitaires comprend des professionnels. Il délibère sur toutes les questions scientifiques et pédagogiques.

La Direction générale gère administrativement l'établissement. Elle veille à l'application de toutes les décisions relatives à la vie de l'école.

Le Coordonnateur exécute toutes les décisions arrêtées par le comité de gestion et rend compte au Directeur.

Le personnel enseignant est bien impliqué dans les processus de recrutement des étudiants, de formation et de délivrance des diplômes et/ou attestations. Le PER est représenté dans toutes les structures d'orientation et de décision.

L'IESMD dispose d'un manuel de procédure et d'un manuel de qualité où les processus sont décrits ainsi que les compétences et les responsabilités décisionnelles. Un règlement intérieur fixe les règles de vie dans l'établissement.

L'organigramme nécessite cependant une amélioration pour faire figurer le comité de gestion (niveau stratégique).

Standard atteint

Standard 1.03 : *L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique*

Appréciation globale

L'IESMD dispose de quarante cinq (45) enseignants dont neuf (9) sont titulaires d'un Doctorat, un (1) diplômé de l'ENAM et tous les autres ont soit un Master soit un DEA. Tout ce personnel justifie d'une expérience dans leur domaine d'intervention.

Le PATS est au nombre de huit en prenant en compte le gardien de nuit dont le statut n'est pas précisé. Le nombre et le statut du personnel de surface ne sont pas indiqués dans les documents consultés, toutefois les experts ont constaté l'existence de ce type de personnel à leur arrivée à l'entrée de l'établissement.

Les ressources matérielles (équipements informatiques et pédagogiques) sont suffisantes pour réaliser les objectifs déclinés dans le plan stratégique.

Standard atteint

Standard 1.04 : *Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.*

Appréciation globale

Aucun audit financier n'a encore été fait par un cabinet spécialisé, toutefois les rapports financiers internes montrent que les ressources financières proviennent exclusivement de la contribution des membres fondateurs, des frais de scolarité des étudiants et des frais issus des formations modulaires. Cette autonomie financière doit être confirmée par un audit.

Standard atteint

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.*

Appréciation globale

L'IESMD a mis en place une Cellule d'Assurance Qualité fonctionnelle (PV de réunions consultés), dirigée par une Responsable Qualité. Toutes les composantes de l'école sont représentées dans la CIAQ.

Il dispose également d'un Manuel de Qualité décrivant la politique et les processus qualité en son sein.

Standard atteint

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.*

Appréciation globale

L'Institut a mis en place un dispositif et des mécanismes de gestion des conflits par

- un bureau des étudiants jouant le rôle d'interface entre étudiants de tous les niveaux d'étude et entre étudiants et Administration ;
- un règlement intérieur gravé et affiché au service d'accueil ;
- un conseil de discipline qui délibère sur tous les cas de conflits.

L'IESMD ne dispose pas encore de structure de prévention des conflits

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : *L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.*

Appréciation globale

Depuis le démarrage de ses activités l'IESMD offre des enseignements conduisant à l'obtention de la Licence Professionnelle en Gestion et en Droit des Affaires.

Tableau des diplômes offerts

Intitulé du diplôme	Orientation (académique ou professionnelle)	Modalité d'enseignement (présentiel ou à distance)	Diplôme délivré par l'établissement, en co-diplomation, délocalisation
Licence en Gestion	Professionnelle	Présentiel	Etablissement
Licence en Droit des Affaires	Professionnelle	Présentiel	Etablissement

Ces offres sont centrées sur les études spécialisées en finance et techniques quantitatives de gestion, de banques, de marketing et communication et en ressources humaines et aux métiers du Droit des Affaires. Ces offres en formation professionnelle s'intègrent parfaitement dans la stratégie de diversification de l'enseignement supérieur tant au niveau national que régional.

Les maquettes pédagogiques sont conformes aux standards du système LMD.

Par ailleurs, l'IESMD offre des enseignements modulaires de courtes durées (3 à 6 mois), comme service à la société. Ces enseignements modulaires s'adressent aux professionnels de divers secteurs ou à des jeunes qui souhaitent renforcer leurs capacités dans des domaines spécifiques.

Standard atteint

Standard 2.02 : *L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.*

Appréciation globale

Bien que l'IESMD ait signé des accords de partenariat avec une agence de placement « Dakar opportunité » et avec deux établissements, aucun document n'a permis une traçabilité des échanges nationaux et internationaux d'étudiants et d'enseignants. Toutefois,

comme dans tout établissement versé dans la LMD, les offres de formation sont d'un système de crédits capitalisables et transférables.

Standard non atteint

Standard 2.03 : *L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.*

Appréciation globale

Dans le règlement intérieur comme dans le processus de délivrance des documents du Manuel de procédures, l'IESMD a défini les conditions pour l'obtention des attestations et diplômes. Elles sont conformes à la réglementation nationale du système LMD. Le système d'évaluation est sécurisé (anonymat). Les PV de jurys sont signés par les enseignants. Par contre sur les attestations et diplômes l'institution doit veiller à davantage de sécurité (mettre un hologramme par exemple).

Le Coordonnateur, les chefs de département et le service de la scolarité veillent au respect des conditions définies.

Standard atteint

Standard 2.04 : *L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.*

Appréciation globale

Il existe des fiches d'enquête sur les enseignements que les étudiants ont remplies pour donner une appréciation sur les enseignements reçus. Les experts n'ont toutefois pas trouvé des documents renseignant sur le suivi du cursus des étudiants. De même, il n'existe pas de renseignement sur l'insertion des diplômés de l'établissement. Il est vrai que la CIAQ et la Direction exploitent les données des fiches d'enquête et des étudiants et des enseignants.

L'Institut a mis en place un « Service Accueil et Orientation » dont le rôle est, entre autres, d'informer et de guider les étudiants vers les filières et les spécialités.

Standard atteint

Standard 2.05 : *L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

Appréciation globale

La CIAQ, récemment renouvelé, a certes élaboré des outils (fiches) d'évaluation des enseignements et exploite les résultats en vue de proposer des améliorations. Toutefois les experts n'ont pas trouvé un référentiel interne d'auto-évaluation et un calendrier d'évaluation périodique des programmes. L'exploitation des rapports ATE (activités terrain encadrées) et

le Business Plan réalisés par les étudiants est une bonne démarche mais ne saurait remplacer une auto-évaluation des programmes en vue de leur amélioration en tenant compte de l'évolution du marché du travail.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Recherche.

Standard 3.01 : les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux

Appréciation globale :

Les rapports ATE élaborés après chaque fin de cycle constituent un premier pas dans l'analyse de la situation de travail mais ne sont pas des activités de recherche selon les standards internationaux. L'Institution n'a certes pas encore les ressources nécessaires pour cette recherche mais doit la prévoir dans son plan de développement stratégique.

Standard non atteint

Standard 3.02 : l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation

Appréciation globale :

Les experts n'ont pas reçu de PV de réunion du Conseil Scientifique et Pédagogique portant sur la révision des programmes intégrant des **problématiques nouvelles** dans les enseignements.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale

Le Manuel de procédure décrit la sélection et le recrutement des enseignants vacataires qu'ils soient universitaires ou professionnels. Cette procédure, décrite dans le manuel, tient compte de la qualification académique (diplôme le plus élevé), de l'expérience professionnelle et de la compétence didactique. Elle est conforme à la législation nationale. Cependant tous les enseignants rencontrés bien que titulaires au moins d'un Master ou d'un diplôme équivalent

(DESS, DEA), sont recrutés sur la base du relationnel (collègue antérieur ou connaissance d'un proche d'un membre de l'IESMD). L'entretien avec les enseignants confirme ce qui est écrit dans le rapport d'auto-évaluation (cf page 36) : « ..l'IESMD fonctionne comme une famille...c'est seulement lorsque la compétence n'existe pas en interne qu'on se tourne vers l'extérieur ».Le tableau de la liste des intervenants, à la page 33, montre que les enseignants ont un niveau académique requis. Sur 45 enseignants :

9 d'entre eux soit 20% ont le doctorat

35 d'entre eux soit 77,77% ont le Master ou un niveau équivalent et

1 soit 2,23% est titulaire du diplôme de l'ENAM

Les enseignants membres fondateurs sont des permanents, tous les autres sont soit des associés soit des vacataires.

Par ailleurs l'école ne gère pas la promotion des enseignants constitués essentiellement de vacataires.

La qualité et la disponibilité des enseignants sont très appréciées par les étudiants rencontrés.

Standard atteint

Standard 4.02: *L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

Appréciation globale

Les experts n'ont pas reçu de document (Agenda d'un atelier de perfectionnement, liste de personnel participant à un séminaire de formation). Cependant les enseignants vacataires les plus réguliers, peuvent suivre les cours modulaires pour se perfectionner dans certaines disciplines.

Par ailleurs, l'exploitation des fiches d'évaluation des enseignements par la CIAQ n'a pas encore eu pour résultat l'organisation de séminaire ou d'atelier de perfectionnement.

Standard non atteint

Standard 4.03 : *L'institution conduit une politique durable de la relève.*

Appréciation globale

Il n'existe pas de formation doctorale propre à l'école. Toutefois, la plupart des jeunes enseignants vacataires sont des doctorants dans les universités publiques. L'IESMD, comme pour la plupart des EPES, ne conduit pas une politique interne de la relève et compte sur les professionnels et les jeunes diplômés des universités et ou de l'établissement.

Standard non atteint

Standard 4.04 : *L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Appréciation globale

L'école n'offre pas encore à ses enseignants un service de conseil en plans de carrière. Ceci est prévu dans sa politique stratégique

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Standard 5.01 : *Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale

Les procédures de recrutement et de promotion du PATS sont décrites dans le Manuel de procédures. Il est bien indiqué dans le rapport d'auto-évaluation qu'un appel à candidatures et une sélection sont effectués si le besoin est identifié et le profil du poste validé par le conseil de gestion. Toutefois les experts n'ont reçu aucun document de preuve d'un appel à candidature, qui plus est, la plupart des membres du PATS rencontrés sont soit des anciens de l'IESMD soit des personnes connues par un des membres fondateurs.

Après une période de stage variable, le personnel recruté signe un CDD ou un CDI. L'institution gagnerait cependant à stabiliser ou fidéliser son PATS très engagé dans la réalisation du projet d'établissement. Pour la plupart les PATS sont des permanents, seuls deux contractuels sont comptabilisés sur un total de huit personnes.

Standard non atteint

Standard 5.02 : *L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).*

Appréciation globale

De l'avis du personnel avec lequel les experts ont eu un entretien et les documents consultés, le perfectionnement est garanti à l'IESMD. En effet des membres du personnel peuvent bénéficier de bourses pour suivre les formations modulaires.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : *Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées*

Appréciation globale

L'école fait subir aux candidats bacheliers un test d'entrée. Ce test permet de jauger le niveau des primo entrants et, au besoin, d'organiser des cours de mise à niveau pour certains.

Les bacheliers, toutes séries confondues, peuvent concourir à l'accès à la Licence Professionnelle en Gestion ou en Droit des Affaires. Ce processus de recrutement des étudiants est décrit dans le manuel de procédures et conformes aux textes en vigueur.

Standard atteint

Standard 6.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée*

Appréciation globale

Dans l'enseignement supérieur privé, la population estudiantine est en majorité constituée de filles. A l'IESMD également les filles sont plus nombreuses. Cependant aucune forme de discrimination, pour l'accès et le séjour dans les différents programmes de formation, n'est constatée.

Standard atteint

Standard 6.03 ; *L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

Appréciation globale

L'école n'a donné que des statistiques sur le taux de réussite et non la progression des étudiants dans leur cursus sur la durée des études. Aucune analyse des données n'est effectuée.

Standard non atteint

Standard 6.04 : *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

Appréciation globale

Les taux d'encadrement sont très satisfaisants, pour quatre cents (400) étudiants, quarante-cinq enseignants interviennent. Par ailleurs les étudiants sont encadrés lors des actions de terrain (ATE) et pour la production de mémoire de fin d'études. De l'avis des étudiants l'encadrement de proximité par des enseignants disponibles permet d'atteindre les objectifs de formation.

Standard atteint

Standard 6.05 : *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées.*

Appréciation globale

Le service d'accueil et d'orientation donne des conseils aux étudiants et aux parents. Ce service veille à l'insertion des étudiants dans l'établissement et l'insertion professionnelle des diplômés.

Standard atteint

Standard 6.06: *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap*

Appréciation globale

L'école ne possède ni aménagements, ni service spécifique dédié aux handicapés.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructure et équipements.

Standard 7.01 : *L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale

Les locaux sont loués.

Les infrastructures et équipements disponibles permettent à l'établissement de réaliser ses objectifs de formation. Les bureaux administratifs et de gestion se trouvent au même niveau : le 1^{er} étage. Deux grandes salles d'environ 100 places, spacieuses, aérées et bien équipés, se trouvent aux 1^{er} et 2nd niveaux. A chaque niveau (2^e et 3^e étages), il existe deux salles de travaux dirigés. Le service d'accueil et d'orientation, la salle de conférences et la bibliothèque physique et numérique avec 40 ordinateurs portables connectés au wifi sont au rez-de-chaussée. La terrasse abrite l'espace de détente et de restauration. Les locaux sont très propres. Des bornes fontaines sont installées aux endroits fréquentés par les étudiants.

A chaque niveau il y a des toilettes séparées H/F et au moins un extincteur à jour. L'hygiène est assurée en permanence par un personnel de surface. Des corbeilles sont disposées à chaque niveau.

La sécurité est assurée par un système de gardiennage de jour et de nuit.

Standard atteint

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale

L'IESMD dispose d'un site web et d'un réseau internet (wifi), d'une bibliothèque physique avec un important fonds documentaires, d'une bibliothèque numérique avec 40 ordinateurs portables. L'établissement est en négociation avec cyberlibris.

Standard atteint

Standard 7.03 : *L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.*

Appréciation globale

L'école dispose dans les couloirs et à tous les niveaux des extincteurs à jour. Des blocs autonomes d'éclairage de sécurité indiquent les sorties de secours à tous les niveaux. Un aménagement spécial offre une issue de secours supplémentaire à l'arrière du bâtiment.

L'IESMD dispose d'une boîte de pharmacie et a signé une convention de partenariat avec l'ONG MARIE STOPES dont le centre de santé est à proximité de l'école. Les hôpitaux de Nabil Choucair et de Grand Yoff sont non loin de l'établissement.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération.

Standard 8.01 : *L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.*

Appréciation globale

L'institution a signé des conventions de partenariat avec toutes les communes des villes de la banlieue et avec des entreprises qui assurent à leurs étudiants des stages rémunérés par l'intermédiaire de « Concoursn.com, schoolJob ».

La collaboration avec les autres institutions d'enseignement supérieur se limite à ENSUP AFRITIQUE et UNIVERSITY OF MANAGEMENT ; cette collaboration doit être élargie.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : *Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.*

Appréciation globale

L'IESMD ne dispose pas encore de système d'information intégré et formalisé. Par contre, il dispose d'un logiciel de gestion intégré. Pour prendre des décisions stratégiques relatives aux offres de formation, le Comité de gestion se base sur les données brutes recueillies auprès des rapports des étudiants, et des différentes structures. Le recrutement du PATS se base sur les besoins exprimés par les services.

Il n'existe pas de service dédié à l'information et à la communication. Les experts n'ont pas constaté l'existence de documents d'enquête portant, par exemple, sur l'expression de besoins ou de satisfaction des bénéficiaires et utilisateurs des diplômés, en vue d'une amélioration de l'efficacité des formations.

Standard non atteint

Standard 9.02 : *Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.*

Appréciation globale

Au plan interne, avec les tableaux d'affichage à tous les niveaux, les réunions périodiques et l'intranet, le système de communication et d'information est efficace et transparent.

Au plan externe, l'insertion publicitaire dans les médias, le site web et les missions d'informations constituent une politique de communication pour rendre visible l'institution.

Standard atteint

5. Points forts.

- Projet pédagogique pertinent qui relève de l'option affirmée de contribuer à la diversification de l'offre de service de formation d'enseignement supérieur professionnel.
- Engagement collectif d'un groupe de professeurs et de professionnels ayant des expériences croisées.
- Volonté de décentraliser l'enseignement supérieur en banlieue.
- Existence d'outils de management de la Qualité (Plan stratégique, Manuel de Procédures, Manuel Qualité, Fiches d'évaluation).

- Maquettes pédagogiques bien structurées et conformes au système LMD.
- Personnel enseignant compétent, engagé motivé et participant aux processus de prise de décision.
- PATS jeune, dynamique et compétent.
- Satisfaction des étudiants par rapport aux services offerts et surtout par rapport à la dimension pratique (ATE).
- Promotion du leadership des étudiants.
- Une progression importante et contrôlée des effectifs étudiants.
- Système d'évaluation sécurisé.
- Bonne efficacité interne (Taux de réussite satisfaisant)
- Sélection des étudiants par des tests d'entrée.
- Locaux pédagogiques propres et aérés, équipements (tableaux, chaises, vidéoprojecteurs) pédagogiques satisfaisants
- Existence d'une bibliothèque physique et numérique
- Le cadre physique bien entretenu et dans un quartier accessible.
- Toilettes propres et séparées H/F à tous les niveaux.
- Convention de partenariat avec le centre de santé mitoyen et appartenant à l'ONG MARIE STOPES.
- Extincteurs dans tous les couloirs.
- Sorties de secours visibles par l'installation de blocs autonomes d'éclairage de sécurité.
- Sécurisation de l'espace par un système de gardiennage de jour et de nuit.

6. Points faibles.

- Faible mise en valeur du niveau stratégique dans l'organigramme.
- Plan stratégique trop sommaire.
- Inexistence de plans de cours semestriels.
- Les stages non crédités pour une formation professionnelle.
- Absence d'un dispositif de prévention des conflits.
- Inexistence d'un système d'assurance des étudiants.
- Non prise en charge des exigences de l'éducation inclusive (pas d'aménagement pour les étudiants vivant avec un handicap).
- Le recrutement du personnel se base sur la connaissance d'un proche.

7. Appréciations générales de l'IESMD.

L'IESMD est un établissement privé laïc doté d'une offre de formation en licence dans le domaine spécifique la gestion et dans les spécialités de Droit des Affaires. L'offre de formation est très pertinente et s'intègre parfaitement dans les stratégies nationales de diversification de l'Enseignement Supérieur. La gouvernance de l'établissement comporte des organes structurés et fonctionnels. L'établissement, avec la contribution de ses membres fondateurs, a une autonomie financière et une indépendance de ses décisions académiques. Ses effectifs étudiants croissent rapidement passant de 28 en 2010 à 400 en 2017.

8. Recommandation à l'IESMD

- Faire figurer dans l'organigramme le comité de gestion (structure de décision stratégique).
- Améliorer le plan stratégique en élaborant pour chaque axe stratégique un plan opérationnel détaillé.
- Pour chaque semestre, prévoir des plans de cours des différentes interventions.
- Créditer les stages, rapports de stages et Business Plan.
- Négocier avec un service d'assurance la prise en charge des étudiants.
- Relever le niveau de rétribution des vacataires.
- Procéder effectivement à des appels à candidatures en cas de recrutement de personnel.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.

Accompagner l'IESMD dans ses efforts de maîtrise et mise en place progressive de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement supérieur.

10. Avis des Experts

Habilitation à délivrer des diplômes de licences en Management et en Droit des affaires accordée.